

Timo Huttunen

#LUOTTAMUS

UUDESSA ITSEOHJAUTUVASSA TYÖELÄMÄSSÄ

Miten sinä voit konkreettisesti edistää luottamusta työpaikallasi?

#ITSEOHJAUTUVUUS #KOKEILU #ETÄTYÖ #JAETTUJOHTAJUUS #OSALLISTAVUUS #KUUNTELU #KOMPLEKSISUUS #TEAL #DISRUPTIO #TYÖURAT #TEKOAÄLY #ROBOTIIKKA #ARVOT #AVOIMUUS #MUUTOS #UUDISTUMINEN #JAETTUJOHTAJUUS #JOHDETAANYHDESSÄ #TEKNOLOGIA #DIGINATIIVI #KETTERYYS #TYÖNMUOTOILU #YHTEISTYÖ #LAAS #LUOTTAMUS #TYÖHYVINVOINTI #ASIAKASLÄHTÖISYYS #TYÖNTEKIJÄKOKEMUS #VERKOSTOT #TYÖN TUUNAUS #LEAN #INNOVAATIOT #KOKEMUKSELLISUUS #OMAALOITTEISUUS #AKTIIVISUUS #VAPAUS #SPARRAUS #COACHING #LÄPINÄKYVYYS #VAIKUTTAMINEN #VASTUUNJAKAMINEN #PALAUTE #TUNNEÄLY #ITSEOHJAUTUVUUS #KOKEILU #ETÄTYÖ #JAETTUJOHTAJUUS #OSALLISTAVUUS #KUUNTELU #KOMPLEKSISUUS #TEAL #DISRUPTIO #TYÖURAT #TEKOAÄLY #ROBOTIIKKA #ARVOT #AVOIMUUS #MUUTOS #UUDISTUMINEN #JAETTUJOHTAJUUS #JOHDETAANYHDESSÄ #TEKNOLOGIA #DIGINATIIVI #KETTERYYS #TYÖNMUOTOILU #YHTEISTYÖ #LAAS #LUOTTAMUS #TYÖHYVINVOINTI #TEHOKKUUS #JOUSTAVUUS #VASTUULLISUUS # JOUKKOVOIMA

© Timo Huttunen 2020

Taitto ja kansi:
Mats Vuorenjuuri, Unikuva

Kustantaja:
BoD, Books on Demand, Helsinki, Suomi

Valmistaja:
BoD, Books on Demand, Nordenstedt, Saksa

ISBN: 978-952-80-2188-9

Timo Huttunen

LUOTTAMUS UUDESSA ITSEOHJAUTUVASSA TYÖELÄMÄSSÄ

Miten sinä voit konkreetttisesti edistää luottamusta työpaikallasi?

SISÄLTÖ

AVAUS: MITÄ JA MIKSI? **11**
Kirjan tausta ja tarkoitus
Kirjan rakenne ja näkökulmat
Millä lihaksilla ja miten kirja on syntynyt?

OSA I: MIKSI LUOTTAMUS ON JUURI NYT TYÖELÄMÄSSÄ TÄRKEÄÄ? **16**

A. MAAILMAN ISO KUVA - MEGATRENDIT **17**

Megatrendit haastavat luottamuksen
Kehityssuunnat vaikuttavat rakenteisiin ja arvoihin

B. UUDEN TYÖELÄMÄN PAINOPISTEET **22**

Keskinäinen riippuvuus ja yhteistyö avainasemassa
Uudet tekemisen muodot
Itseohjautuvuus
Johtajuus ja esimiestyö
Management by luottamus
Luottamus auttaa moneen

OSA II: PERUSTAT & RAKENNUSPALIKAT **31**

A. LUOTTAMUKSEN MONET KASVOT **32**

1. MÄÄRITTELYJÄ 32
   Luottamuksen yksilöllinen työkalupakki
   Luottamus ihmisten välillä
2. LUOTTAMUKSEN MUITA TASOJA 37
   Luottamus instituutioihin, päättäjiin, ammatteihin
   Luottamus bisneksessä, kuluttamisessa
   Luottamus yksityiselämässä

3. MITEN LUOTTAMUS RAKENTUU, MIHIN SE KOHDENTUU? 42
Ryhmän kehitysvaiheet kuvaavat myös luottamuksen rakentumista
Tuttuus ja samanmielisyys helpottavat luottamuksen syntyä
Luottamuksella on erilaisia kohteita
4. MUITA TOTUUKSIA JA KLISEITÄ LUOTTAMUKSESTA 49
Onko luottamus enemmän järkeä vai tunnetta?
Luottamus ennen ja nyt
Luottamus asiantuntijuuteen on laskenut
Luottamus on oikutteleva drama-queen
Tyytymättömyys verhotaan usein luottamuspulaksi

B. LUOTTAMUKSEN LUOJAT JA TUOJAT - TOP4 57

1. LUOTTAMUKSEN ARVOPERIAATTEET 58
Kunnioitus
Arvostus ja palaute
Oikeudenmukaisuus
Turvallisuus
2. LUOTTAMUS JA YHTEISTYÖ 71
Vastavuoroisuus
Yhteistyö
Kuuntelu
3. TIEDONKULUN JA VIESTINNÄN LUOTTAMUSTEKIJÄT 75
Läpinäkyvyys
Avoimuus
4. LUPAUKSISTA KIINNI PITÄMINEN 81
Odotukset ja ennustettavuus
Tee se, mitä lupaat
Rehellisyys ja totuus

OSA III: LUOTTAMUKSEN KÄYTÄNNÖN PELIPAIKAT 85

A. LUOTTAMUS PÄÄN SISÄLLÄ 86

1. IHMISKÄSITYS 86
   Kuin kompassi, joka viitoittaa käyttäytymistä
   Mihin sinä uskot?
   Voiko ja pitääkö ihmiskuvaa muuttaa?
2. TUNTEET JA EMPATIA 92
   Empatia luottamuksen keskiössä
   Empatiaa voi myös harjoitella
3. PERSOONALLISUUS 97
   Big five – runko persoonallisuuden tarkastelulle
   Ulospäinsuuntautuneisuus antaa hyvän pohjan
   Avoimuus erilaisuudelle
   Tunnollisuus lisää ennustettavuutta
   Sovinnollisuus on luottamuksen perusta
   Neuroottisuus voi viedä pohjan luottamukselta
   Paranoidinen ihminen – epäluottamuksen huippu
4. TOIMINTATYYLIT 103
   Perusulottuvuutena kontrollin ja joukkoon kuulumisen tarpeet
   Neljä tyyppiä – neljä erilaista tapaa rakentaa luottamusta
5. JUURI OIKEENLAISTA KEMIAA 107
   Mennäänkö nyt jo huuhaa-osastolle?

B. MANAGEMENT BY LUOTTAMUS 109

1. LUOTTAMUKSEN MERKITYS JOHTAMISESSA AIKAISEMMIN 109
   Käskyttämisestä kuunteluun
2. JOHTAMISEN SYVIN OLEMUS 112
   Mihin organisaatio tarvitsee johtamista?
   Mihin yksilö tarvitsee johtamista?
   Samat odotukset tuovat sekä luottamusta että epäluottamusta

3. LUOTTAMUS ON SISÄÄNRAKENETTU HYVÄÄN JOHTAJUUTEEN 119
Ihannepomo
Huono pomo
Työntekijän ihannepiirteet
Ei niin haluttuja ominaisuuksia
Vielä on tekemistä
4. VALMENTAVA OTE JA JOHTAMINEN LISÄÄ LUOTTAMUSTA 126
5. MUISTUTUKSIA JA NYRKKISÄÄNTÖJÄ 128
Johtaja – muista ainakin nämä
Esimiehen muistilista
Työntekijöiden perusmuistamiset

C. TYÖYHTEISÖN VUOROVAIKUTUS 134

1. TIEDONKULKU – LUOTTAMUKSEN POLTTOAINE 134
KENELTÄ TIETOA KAIVATAAN?
Missä muodossa tietoa ja millaista viestintää?
Mistä asioista halutaan tietoa?
Millaista tietoa ja mihin tarpeeseen?
2. PELISÄÄNNÖT - RAAMIT LUOTTAMUKSELLE 138
Miksi pelisääntöjä rakennetaan, mitä ne työyhteisölle antavat?
Pelisääntöjen kohteita
Pelisäännöt eivät synny itsestään
3. PALAVERIT – LUOTTAMUKSEN TÄRKEIMPIÄ PELIPAIKKOJA 143
Lääkkeitä palaverien parantamiseen

4. ETÄTYÖSKENTELY MITTAA LUOTTAMUSTA 148
Hyödyt ja haasteet työntekijälle
Työnantajan ja organisaation hyödyt ja haasteet
Muistutuksia ja nyrkkisääntöjä

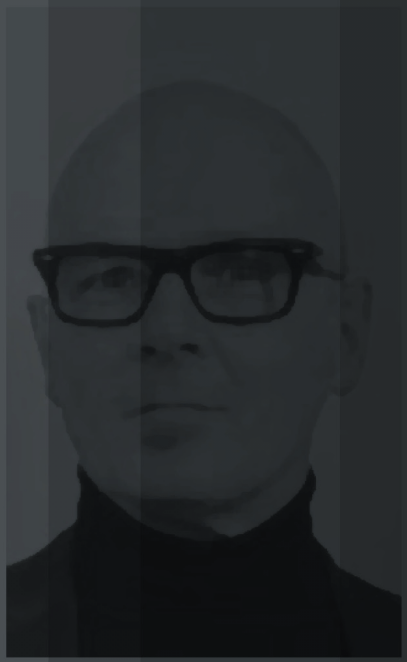
D. MUUTOKSET JA UUDISTUKSET 151

1. ERILAISET MUUTOKSET – ERILAINEN LUOTTAMUS? 151
Mikä on perususkoni ja -luottamukseni muutokseen?
Muistutuksia ja evästyksiä:
Henkilöstölähtöiset uudistukset
Johtajavetoisissa muutoksissa luottamus on pomosta kiinni
2. ROOLIT JA PELIMERKIT MUUTOKSISSA 160
Peukutus ei ole päätös
Luottamusta herättävä muutospuhe ja -viestintä
3. LUOTTAMUSVALUUTTAA SÄÄSTÖÖN – MUUTOSTEN OPIT JA OIVALLUKSET 165

E. LUOTTAMUSPULA 168

1. MISTÄ LUOTTAMUSVAJEET SYNTYVÄT 168
2. KÄTTÄ PIDEMPÄÄ LUOTTAMUSPULMIIN 170
Kohdennettu luottamusongelma
Työyhteisön monimuotoinen luottamusvaje

KLOUSAUS: NÄYTÄ JA KÄYTÄ LUOTTAMUSTA 178



- Miksi luottamus on juuri nyt työelämässä kovaa valuuttaa?
- Mistä ja miten luottamus syntyy?
- Onko se tunnetta vai järkeä?
- Millaisissa arjen tilanteissa luottamusta voi rakentaa ja vaalia?
- Miten luottamus näyttäytyy johtamisessa?
- Kuinka uudistukset saadaan maaliin luottamuksen avulla?

Näihin kaikkiin kysymyksiin löydät kirjasta vastauksia.

Kirjoittaja Timo Huttunen on pitkän linjan työelämävalmentaja, konsultti ja Business Coach. Hän toimii itsenäisenä yrittäjänä.(www.muuvon.fi).



Tsekkaa myös edellinen kirjani, jossa on käytännön vinkkejä ja työkaluja sekä esimiehille että työntekijöille siitä, miten johtajuutta jaetaan, uudenlaisia rooleja rakennetaan ja yhdessä ohjaudutaan.

Kauppakamari 2018

9 789528 021889